

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

(1) ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	Αγροτικής Ανάπτυξης, Διατροφής και Αειφορίας		
ΤΜΗΜΑ	Αγροτικής Ανάπτυξης, Αγροδιατροφής και Διαχείρισης Φυσικών Πόρων		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	401	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Δ
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ (Θ)		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ <i>σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων</i>	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
	4	6	
<i>Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο (δ).</i>			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ <i>γενικού υποβάθρου, ειδικού υποβάθρου, ειδίκευσης γενικών γνώσεων, ανάπτυξης δεξιοτήτων</i>	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	-		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	ΕΛΛΗΝΙΚΗ-		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΟΧΙ		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://eclass.uoa.gr/courses/AGRO121/		

(2) ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

- Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με το Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης
- Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και το Παράρτημα Β
- Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Το μάθημα πραγματεύεται: Τα συστήματα διασφάλισης ποιότητας και τα συστήματα ποιοτικού ελέγχου για το σχεδιασμό και την παραγωγή ποιοτικών προϊόντων καθώς και τις τεχνικές που εφαρμόζονται. Παρουσιάζονται και εξηγούνται οι αρχές, η τυπολογία και η εφαρμογή μερικών εκ των κυριότερων προτύπων Διασφάλισης Ποιότητας (πχ. ISO9001, ISO22000) καθώς η συνοπτική εισαγωγή σε άλλα πρότυπα που εφαρμόζονται σε επιχειρήσεις και αλληλεπιδρούν με τα πρότυπα Διασφάλισης Ποιότητας (π.χ. OHSAS 18001/ISO 45001, ISO14001, ISO17025, κ.ά.). Επιμέρους στόχος είναι η κατανόηση της λειτουργίας ενός οργανισμού, στα πλαίσια του συστήματος ποιότητας και των απαιτήσεων του. Επιπλέον, γίνεται μία εισαγωγή στα πρότυπα που εφαρμόζονται σήμερα για την ολοκληρωμένη διαχείριση της πρωτογενούς παραγωγής και την πιστοποίηση των αγροτικών προϊόντων.

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές αναμένεται:

- Να έχουν κατανοήσει τη σημασία εφαρμογής συστημάτων διασφάλισης ποιότητας για τη βελτίωση της λειτουργίας και της ποιότητας σε έναν οργανισμό ή μία παραγωγική διαδικασία.
- Να έχουν εξοικειωθεί με τη διαδικασία εφαρμογής τέτοιων συστημάτων.
- Να κατανοήσουν τις διαφορές μεταξύ Πιστοποίησης και Διαπίστευσης.
- Να έχουν κατανοήσει μερικά από τα βασικότερα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας που εφαρμόζονται σήμερα όπως τα: ISO9001:2015, ISO14001:2015, ISO22000:2018, ISO 45001:2018, κ.ά.
- Να έχουν κατανοήσει μερικά από τα βασικότερα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας στον αγροτικό τομέα: AGRO, GLOBAL GAP, κ.ά.
- Να μπορούν να αξιολογούν ευρήματα επιθεωρήσεων, ως προς τη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις των Συστημάτων Διασφάλισης Ποιότητας.
- Να έχουν εξοικειωθεί με την εφαρμογή στατιστικών εργαλείων και τεχνικών για τον έλεγχο της ποιότητας.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα:

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας

και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Ομαδική εργασία

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

.....

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Άλλες...

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

.....

Οι γενικές ικανότητες που θα πρέπει να έχει αποκτήσει ο φοιτητής/φοιτήτρια και στις οποίες αποσκοπεί το μάθημα είναι:

- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
- Σχεδιασμός και διαχείριση έργων στο αντικείμενο του μαθήματος
- Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης.

(3) ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

(ενδεικτικά)

- Η σημασία της ποιότητας – Οι διαστάσεις της ποιότητας – Ποιότητα και Καινοτομία – Πιστοποίηση και Διαπίστευση - Συστήματα και πρότυπα διασφάλισης ποιότητας – Διασφάλιση ποιότητας στην πρωτογενή παραγωγή, κ.ά.
- Αρχές, Βασικά στοιχεία και Τυπολογία ενός προτύπου Διασφάλισης Ποιότητας - Ανάλυση πλαισίου λειτουργίας Οργανισμού - Ανάλυση εσωτερικού και εξωτερικού περιβάλλοντος - Σχεδιασμός Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας - Θέσπιση στόχων και παρακολούθηση των επιδόσεων - Διαχείριση διακινδύνευσης - Τεκμηρίωση Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας - Διαδικασία πιστοποίησης Προτύπων Διαχείρισης.
- ISO9001:2015 – Παρουσίαση και ανάλυση του προτύπου ISO14001:2015 – Παρουσίαση και ανάλυση του προτύπου OHSAS 18001/ISO 45001:2018 - Παρουσίαση και ανάλυση του προτύπου. Αρχές HACCP και ISO22000:2018 - Παρουσίαση και ανάλυση του προτύπου.
- Διασφάλιση ποιότητας αγροτικών προϊόντων: ποιότητα, ασφάλεια, διατροφική αξία, παραδοσιακός χαρακτήρας (ΠΟΠ) και βιολογικά προϊόντα, κ.ά. Διασφάλιση ποιότητας στην πρωτογενή παραγωγή: Πρότυπα AGRO – Πρότυπο Global Gap, κ.ά.
- Εφαρμογές - Παραδείγματα
- Εργαλεία και Τεχνικές βελτίωσης της Ποιότητας - Μέθοδοι και Τεχνικές Στατιστικού Ελέγχου Ποιότητας. Άλλα θέματα: Διασφάλιση ποιότητας σε εργαστήρια δοκιμών σύμφωνα με ISO 17025 – Διοίκηση Ολικής Ποιότητας

(4) ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

<p>ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i></p>	<p>Πρόσωπο με πρόσωπο Εκπαιδευτικές επισκέψεις ή/και πρόσκληση επιστημόνων για παρουσίαση ειδικών θεμάτων <u>Ειδικά για το Ακ. Έτος 2020-2021 η διδασκαλία γίνεται εξ' αποστάσεως και δε θα γίνουν εκπαιδευτικές επισκέψεις.</u></p>																			
<p>ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i></p>	<p>Στη Διδασκαλία: Χρήση λογισμικού παρουσιάσεων και διαδικτύου (links and videos). Στην Επικοινωνία με τους φοιτητές: Επικοινωνία μέσω eClass και email.</p>																			
<p>ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης σύμφωνα με τις αρχές του ECTS</i></p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Δραστηριότητα</th> <th>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου (ενδεικτικά)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Διαλέξεις (13x4ώρες ανά εβδομάδα)</td> <td>52</td> </tr> <tr> <td>Προετοιμασία για γραπτή εξέταση προόδου</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>Γραπτή εξέταση προόδου</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Εξαμηνιαία εργασία ή/και άλλες εργασίες</td> <td>34</td> </tr> <tr> <td>Προετοιμασία για γραπτή τελική εξέταση</td> <td>40</td> </tr> <tr> <td>Γραπτή τελική εξέταση</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>25 ώρες ανά διδακτική μονάδα ECTS (παραδοχή 25x6ECTS=150 ώρες)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Σύνολο Μαθήματος</td> <td>150</td> </tr> </tbody> </table>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου (ενδεικτικά)	Διαλέξεις (13x4ώρες ανά εβδομάδα)	52	Προετοιμασία για γραπτή εξέταση προόδου	20	Γραπτή εξέταση προόδου	2	Εξαμηνιαία εργασία ή/και άλλες εργασίες	34	Προετοιμασία για γραπτή τελική εξέταση	40	Γραπτή τελική εξέταση	2	25 ώρες ανά διδακτική μονάδα ECTS (παραδοχή 25x6ECTS=150 ώρες)		Σύνολο Μαθήματος	150	
Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου (ενδεικτικά)																			
Διαλέξεις (13x4ώρες ανά εβδομάδα)	52																			
Προετοιμασία για γραπτή εξέταση προόδου	20																			
Γραπτή εξέταση προόδου	2																			
Εξαμηνιαία εργασία ή/και άλλες εργασίες	34																			
Προετοιμασία για γραπτή τελική εξέταση	40																			
Γραπτή τελική εξέταση	2																			
25 ώρες ανά διδακτική μονάδα ECTS (παραδοχή 25x6ECTS=150 ώρες)																				
Σύνολο Μαθήματος	150																			

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ

Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης

Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες

Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.

(5) ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Μέθοδοι Αξιολόγησης

Η αξιολόγηση γίνεται με συνδυασμό γραπτών εξετάσεων στην Ελληνική γλώσσα ενώ δίνεται η δυνατότητα ανάληψης εξαμηνιαίας εργασίας (ή άλλες εργασίες μικρότερης έκτασης) και συμμετοχής σε γραπτή εξέταση προόδου.

Οι γραπτές εξετάσεις περιλαμβάνουν ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής, σύντομη ανάπτυξη θεωρητικών θεμάτων, κρίσεως, καθώς και επίλυση προβλημάτων. Η εξαμηνιαία εργασία παραδίδεται ηλεκτρονικά και εξετάζεται προφορικά.

Ειδικά για το Ακ. Έτος 2020_2021 η πρόοδος και η εξαμηνιαία εργασία είναι προαιρετικές. Η διαμόρφωση του τελικού μίγματος εξετάσεων και η συμμετοχή τους στον τελικό βαθμό καθορίζεται από τους διδάσκοντες οι οποίοι ενημερώνουν εγκαίρως τους φοιτητές.

Αν ο φοιτητής δε συμμετάσχει στην γραπτή εξέταση προόδου και δεν αναλάβει εξαμηνιαία εργασία θα λάβει το βαθμό της γραπτής τελικής εξέτασης (100%).

Μικρότερος προβιβάσιμος βαθμός: 5

Μέγιστος προβιβάσιμος βαθμός: 10

-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

- 1) Διαχείριση Ποιότητας στις Επιχειρήσεις Γεωργίας, Τροφίμων και Ποτών, Καρυπίδης Φίλιππος, Κοντογεώργος Αχιλλέας, Τσελεμπής Δημήτριος, Κωδικός Βιβλίου στον Εύδοξο: 94701965, 1^η έκδοση, εκδόσεις Ζήτη Πελαγία & Σια Ι.Κ.Ε., (2020).
- 2) Εισαγωγή στον ποιοτικό έλεγχο, Αυλωνίτης Σταμάτης, 1^η έκδοση, εκδόσεις ΤΣΟΤΡΑΣ ΑΝ. ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ, Κωδικός Βιβλίου στον Εύδοξο: 94644552, (2020).
- 3) Διαχείριση Ποιότητας και Οργανωσιακή Αριστεία, Goetsch L. David - Stanley B. Davis, Γεώργιος Μποχώρης (επιμέλεια), Κωδικός Βιβλίου στον Εύδοξο: 59414712, Έκδοση: 8η, ΕΚΔΟΣΕΙΣ Α. ΤΖΙΟΛΑ & ΥΙΟΙ Α.Ε. (2018).
- 4) Έλεγχος και διασφάλιση ποιότητας με στοιχεία μετρολογίας και χημειομετρίας, Βουλγαρόπουλος Αναστάσιος Ν., Γηρούση Στέλλα, Ζαχαριάδης Γεώργιος, Στράτης Ιωάννης Α., Κωδικός Βιβλίου στον Εύδοξο: 22811295, Έκδοση: 1^η, ΕΚΔΟΣΕΙΣ Ζήτη Πελαγία & Σια Ι.Κ.Ε, (2013)
- 5) Διοίκηση ολικής ποιότητας T.Q.M., Μπινιώρης Σπυρίδων, Κωδικός Βιβλίου στον Εύδοξο: 13256627, Έκδοση 2^η, BROKEN HILL PUBLISHERS LTD (2009).
- 6) ISO 9001, ISO 14001, and New Management Standards [electronic resource], Iñaki Heras-Saizarbitoria, Κωδικός Βιβλίου στον Εύδοξο: 91681302, HEAL-Link Springer ebooks (2018).
- 7) ISO 9001:2015 for Everyday Operations [electronic resource], Martin Hinsch, Κωδικός Βιβλίου στον Εύδοξο: 91691435, HEAL-Link Springer ebooks (2019).

-Συναφή επιστημονικά περιοδικά:

Journal of Quality Assurance

The Quality Assurance Journal

Accreditation and Quality Assurance